



Orbitur

Você está aqui! You are here!



- 1 Angeiras (Lavra/Matosinhos)
- 2 Caminha
- 3 Canidelo (Vila Nova de Gaia)
- 4 Costa de Caparica
- 5 Évora
- 6 Foz do Arelho (Caldas da Rainha)
- 7 Gala (Figueira da Foz)
- 8 Guincho (Cascais)
- 9 Ilha de Armona (Olhão)
- 10 Mira (Aveiro)
- 11 Montargil (Ponte de Sôr)
- 12 S. Jacinto (Aveiro)
- 13 S. Pedro de Moel (Marinha Grande)
- 14 Sagres (Vila do Bispo)
- 15 Sitava Milfontes
- 16 Vagueira (Vagos)
- 17 Valado (Nazaré/Alcobaça)
- 18 Valverde (Praia da Luz/Lagos)
- 19 Viana do Castelo
- 20 Elvas - Elxadai Parque
- 21 Mira Lodge Park (Aveiro)

Aberto todo o ano
1/1>31/12

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Pratica-se pré-pagamento todo o ano.

Menores de 16 anos só poderão ser admitidos quando acompanhados pelos pais, representantes legais ou pessoas maiores que se responsabilizem por eles e pelas reservas efetuadas.

RESERVAS

Aceitam-se pedidos de reservas provisórias. Para garantia de reserva é obrigatório o pagamento de 50%, de imediato ou num prazo máximo de 24 horas após a data de aceitação do pedido. Se não houver pagamento findo este prazo, o pedido poderá ser anulado. As reservas previamente confirmadas e com atribuição de código de reserva pela Orbitur são garantidas até às 19h00 da data prevista de chegada. Em caso de não comparência até à hora prevista e na ausência de qualquer pré-aviso por parte do Cliente, a Orbitur assumirá a disponibilidade correspondente ao período completo da reserva, para possível venda. Reservas para a época alta ou períodos especiais poderão ser sujeitas a um número mínimo de noites.

PREÇOS

Os preços dos produtos Orbitur são normalmente, salvo erro evidente, os divulgados nas respetivas Tabelas de Preços, as quais, no entanto, podem ser sujeitas a alterações sem aviso prévio. Se, eventualmente, detetarmos um erro no preço de qualquer produto, nomeadamente nas reservas realizadas online na nossa página web, o Cliente será informado com a maior brevidade possível e terá a opção de confirmar a sua reserva ao preço correto ou de cancelar a mesma. Se não for possível contactar o Cliente, a Orbitur reserva-se o direito de considerar a reserva como cancelada e proceder ao reembolso total dos montantes pagos, não se garantindo qualquer produto a preço incorreto inferior, mesmo em caso de reservas automaticamente confirmadas, mormente se o erro no preço for óbvio e inequívoco e pudesse ter sido reconhecido pelo Cliente como sendo um preço incorreto. Os preços diários de alojamentos/campismo não incluem a taxa turística, a pagar no check-in, quando aplicável.

CANCELAMENTOS E ALTERAÇÕES

Para reservas confirmadas referentes a estadias nos períodos de:

- 1 de janeiro a 31 de maio e de 1 de outubro a 31 de dezembro, em caso de cancelamento com pedido de reembolso por escrito, a Orbitur reserva-se o direito de reter no mínimo 15 Euros, a título de despesas;
- 1 de junho a 30 de setembro e períodos festivos (tais como: Feriados e Pontes, Carnaval, Páscoa e Passagem de Ano), verificar-se-á a retenção de:

- 15 Euros: a 60 dias e mais da data de entrada;
- 25%: de 59 a 30 dias da data de entrada / reembolso ao cliente de 75%;
- 50%: de 29 a 15 dias da data de entrada / reembolso ao cliente de 50%;

A menos de 15 dias da data de entrada, bem como se a chegada for adiada ou a saída antecipada, não haverá lugar a qualquer reembolso.

Pedidos de alteração de reservas previamente confirmadas pela Orbitur, nomeadamente de nome do titular, mudança de datas ou troca de unidade dentro da rede, ficam condicionados a aceitação por parte da Orbitur e, quando possível, sujeitos ao pagamento de 10 Euros por cada situação.

Na hipótese de check-in antecipado ou de check-out tardio, relativamente aos horários definidos e quando devidamente acordado com a Gerência, poderá haver lugar à cobrança de um suplemento de 10 Euros por cada situação.

Conforme Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, que entrou em vigor a 13 de junho com as alterações operadas pela Lei n.º 47/2014 de 28 de julho, o consumidor tem o direito de resolver no prazo de 14 dias qualquer contrato de prestação de serviços celebrado à distância.

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE VENDA DE CAMPISMO

As admissões efetuam-se preferencialmente entre as 15h00 e as 19h00, ou a qualquer outra hora, mediante disponibilidade, devendo as saídas verificar-se até às 14h00.

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE VENDA DE ALOJAMENTOS

As admissões efetuam-se preferencialmente entre as 16h00 e as 19h00, devendo as saídas verificar-se até às 11h00.

Nas reservas de alojamentos aplica-se o preço para ocupação máxima de camas/quartos durante todo o ano, podendo considerar-se um suplemento por pessoa extra/noite, a acomodar na sala, quando tal seja possível. Crianças com ocupação de cama, contam como adulto.

Os preços diários dos alojamentos incluem:

- O estacionamento de uma viatura, exceto na Ilha de Armona, cobrando-se um valor extra para a segunda ou mais viaturas, quando aplicável. Os preços diários dos alojamentos não incluem:

- Camas feitas à entrada (opção disponível mediante reserva, confirmação prévia e pagamento de 5,50 Euros por cada cama), exceto na Ilha de Armona e Elxadai;
- Kits suplementares de roupa branca e toalhas, inclusive para pessoas extra (quando possível), disponíveis para aluguer;
- Kits de bebé para aluguer.

Os animais de estimação são proibidos dentro dos alojamentos, salvo situações específicas, mediante disponibilidade, com reserva prévia e pagamento de um suplemento de 5 Euros por cada animal/noite, até ao máximo de 30 Euros por estadia até 30 dias seguidos.

Os pagamentos deverão ser regularizados no limite até ao check-in, havendo ainda lugar ao pagamento de **uma caução de 100 Euros** por unidade de alojamento (em numérico), que será restituída no check-out, salvo dedução de valor de limpeza final ou cobertura de danos, devidamente fundamentada. Clientes com adesão Orbitur Camping Club válida poderão pontualmente ser dispensados da prestação de caução.

ORBITUR CAMPING CLUB

Aos Membros Orbitur Camping Club aplicam-se geralmente os benefícios inerentes, devidamente divulgados, salvo perda deste direito por motivo de eventuais incumprimentos, bem como devido a contratos específicos e/ou existência de ofertas mais vantajosas, caso se cumpram os requisitos para o efeito. Por princípio, não há descontos cumulativos, nem mesmo com o desconto OCC, nem estão previstos descontos ou agravamentos aplicáveis a instalações de campismo desocupadas.

OFERTAS ESPECIAIS

Durante todo o ano para Membros OCC.

20% Desconto para Grupos (10 pessoas em campismo ou 2 unidades de alojamento, mínimo), exceto em julho e agosto.

Possibilidade de preços especiais para longas permanências, exceto de 1 de junho a 30 de setembro.

Descontos para Jovens < 35, Seniores > 55, Escuteiros, Peregrinos a Fátima e Santiago de Compostela, mediante comprovativo.

CAMPISMO: Crianças 0-4 anos grátis.

ALOJAMENTOS: Disponíveis unidades para pessoas com mobilidade reduzida, recomendando-se reserva. Duas crianças 0-4 anos grátis no quarto dos pais.

Orbitur - Intercâmbio de Turismo, SA

SEDE / HEAD OFFICE
Av. da Boavista, 1681, 3º Salas 5 a 8
4100-132 Porto - Portugal
Tel. (+351) 226 061 360
orbiturporto@orbitur.pt
Contribuinte n.º 500 207 739

Tel. (+351) 212 919 716/8/9
Tlm. (+351) 933 598 102 / 932 420 600
info@orbitur.pt

www.orbitur.pt

DOWNLOAD
ORBITUR APP

