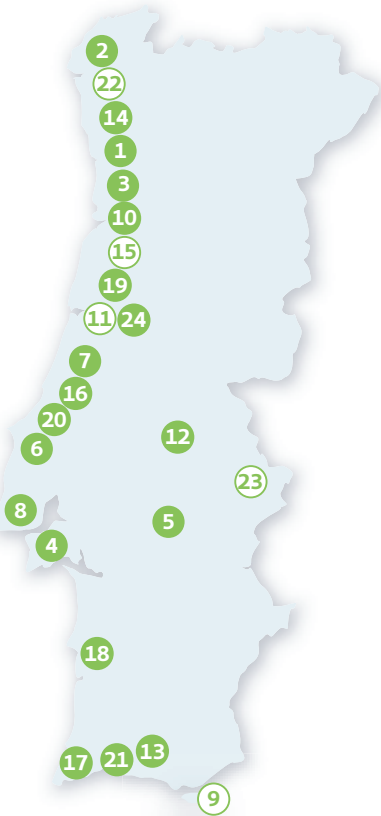




Você está aqui! You are here!



- 1 Angeiras (Lavra/Matosinhos)
- 2 Caminha
- 3 Canidelo (Vila Nova de Gaia)
- 4 Costa de Caparica
- 5 Évora
- 6 Foz do Arelho (Caldas da Rainha)
- 7 Gala (Figueira da Foz)
- 8 Guincho (Cascais)
- 9 Ilha de Armona (Olhão)
- 10 Madalena (Vila Nova de Gaia)
- 11 Mira (Aveiro)
- 12 Montargil (Ponte de Sôr)
- 13 Quarteira
- 14 Rio Alto (Póvoa de Varzim)
- 15 S. Jacinto (Aveiro)
- 16 S. Pedro de Moel (Marinha Grande)
- 17 Sagres (Vila do Bispo)
- 18 Sitava Milfontes
- 19 Vagueira (Vagos)
- 20 Valado (Nazaré/Alcobaça)
- 21 Valverde (Praia da Luz/Lagos)
- 22 Viana do Castelo
- 23 Elvas - Elxadai Parque
- 24 Mira Lodge Park (Aveiro)

● Aberto todo o ano
Open all year round
1/1>31/12

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA 2020

Aceitam-se pedidos de reservas provisórias. Para garantia de reserva é obrigatório o pagamento de um sinal no valor de 50%. O sinal de reserva deverá ser pago de imediato ou num prazo máximo de 5 dias após a data de aceitação do pedido. Se não houver pagamento findo este prazo, o pedido poderá ser anulado.

As reservas previamente confirmadas e com atribuição de código de reserva pela Orbitur são garantidas até às 19h00 do primeiro dia de entrada. No caso de não comparência até à hora prevista e na ausência de qualquer pré-aviso por parte do Cliente, a Orbitur assumirá a disponibilidade correspondente ao período completo da reserva, para possível venda.

Em caso de cancelamento com pedido de reembolso (por escrito), a Orbitur reserva-se o direito de reter no mínimo 15.00€ (quinze Euros), a título de despesas.

Para reservas confirmadas referentes a estadias nos períodos de 1 de junho a 30 de setembro e festividades (tais como: Feriados, Carnaval, Páscoa e Passagem de Ano), verificar-se-á a retenção mínima ou de:

25%: de 59 a 30 dias da data de entrada / reembolso ao cliente de 75%
50%: de 29 a 15 dias da data de entrada / reembolso ao cliente de 50%
Sendo que, nestes períodos, a menos de 15 dias da data de entrada, bem como se a chegada for adiada ou a saída antecipada, não haverá lugar a qualquer reembolso.

Pedidos de alterações de reservas previamente confirmadas pela Orbitur, nomeadamente de nome do titular, mudança de datas ou troca de unidade dentro da rede, ficam condicionados a aceitação por parte da Orbitur e, quando possível, sempre sujeitas ao pagamento de 10.00€ (dez Euros) por cada situação.

Na hipótese de check-in antecipado ou check-out tardio, relativamente aos horários convencionados, quando devidamente acordado pela Gerência, poderá haver lugar à cobrança de um suplemento de 10.00€ (dez Euros) por cada situação.

Aos Membros Orbitur Camping Club aplicam-se geralmente os benefícios específicos, devidamente divulgados, salvo perda deste direito, por motivo de eventuais incumprimentos, bem como devido a contratos específicos e/ou existência de ofertas mais vantajosas, caso se cumpram os requisitos para o efeito. Por princípio não há descontos cumulativos, nem mesmo com o desconto OCC, nem estão previstos descontos ou agravamentos aplicáveis a instalações de campismo desocupadas.

PRÁTICA-SE PRÉ-PAGAMENTO TODO O ANO

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE VENDA DE CAMPISMO

As admissões de clientes passantes efetuam-se preferencialmente entre as 10h00 e as 19h00, ou a qualquer outra hora, mediante a disponibilidade, devendo as saídas verificar-se até às 14h00.

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE VENDA DE ALOJAMENTOS

As admissões efetuam-se preferencialmente entre as 16h00 e as 19h00, devendo as saídas verificar-se até às 11h00.

Reservas antecipadas de alojamento para a época alta ou períodos especiais poderão ser sujeitas a um número mínimo de noites.

Nas reservas de alojamentos aplica-se o preço para ocupação máxima de camas/quartos durante todo o ano, podendo considerar-se um suplemento por pessoa extra/noite, a acomodar na sala, quando tal seja possível.

Os preços diários dos alojamentos incluem:

- o estacionamento de uma viatura (exceto Ilha de Armona), cobrando-se o valor correspondente à respetiva rubrica da tabela de campismo para a segunda ou mais viaturas extra, quando aplicável;
- Kits de toalhas e roupa de cama (à chegada), exclusivamente para Mobile Homes, Bungalows e Apartamentos, para a ocupação solicitada em quartos (utilização prevista até 7 noites).

Os preços diários dos alojamentos não incluem:

- camas feitas à entrada, opção disponível mediante reserva e confirmação prévia e pagamento de 5.00€ (cinco Euros) por cada cama.
- Kits suplementares de roupa branca e toalhas, inclusive para pessoas extra (quando possível), disponíveis para alugar.

Os animais de estimação são proibidos dentro dos alojamentos, salvo situações específicas, mediante disponibilidade, com reserva prévia e pagamento de suplemento de 5.00€ (cinco Euros) cada noite, até ao máximo de 30.00€ (trinta Euros) por estadia.

Os pagamentos deverão ser regularizados até ao check-in, podendo requerer-se uma caução de 100.00€ (cem Euros), que será restituída no check-out, salvo dedução de valor de limpeza final ou cobertura de danos, devidamente fundamentada. Portadores de cartões Orbitur Camping Club poderão pontualmente e exceionalmente ser dispensados da prestação de caução.

Conforme Decreto-Lei n.º 24/2014, o consumidor tem o direito de resolver o contrato sem incorrer em quaisquer custos e sem necessidade de indicar o motivo, no prazo de 14 dias a contar do dia da celebração do contrato, no caso dos contratos de prestação de serviços.

DESCONTOS OCC / OFERTAS ESPECIAIS 2020

CAMPISMO (EXCETO ELETRICIDADE)

Crianças 0 - 4 anos grátis
Ofertas Especiais para Membros Orbitur Camping Club e outros Especial preços mensais, exceto de 1 de junho a 30 de setembro
Contratos mensais de parcela e alvéolo para longas estadias, mediante consulta
50% Colaboradores efetivos
Preços especiais para Jovens < 35, Seniores > 55 e também para Escuteiros, PEREGRINOS de Fátima e de Santiago
Duas crianças 5 - 10 anos grátis, por adulto, até ao máximo de 4 crianças abrangidas por instalação, para Membros OCC, exceto julho e agosto
20% Grupos (mínimo 10 pessoas), Famílias numerosas (a partir de 6 pessoas) e longas permanências > 7 noites, exceto julho e agosto

ALOJAMENTOS

Crianças 0 - 4 anos grátis, no quarto dos Pais
Ofertas Especiais para Membros Orbitur Camping Club e outros
25% Colaboradores efetivos
Preços especiais para Jovens < 35, Seniores > 55 e também para Escuteiros, PEREGRINOS de Fátima e de Santiago
Especial preços mensais, exceto de 1 de junho a 30 de setembro
20% Grupos, mínimo 2 alojamentos, exceto julho e agosto

GENERAL CONDITIONS OF SALE 2020

Provisional reservations can be accepted. A 50% deposit is required in order to guarantee reservations. The down payment must be made immediately or within 5 days after the date of acceptance of the reservation request. In case of non-payment, the reservation may be cancelled after this period.

All reservations previously confirmed and with a booking code given by Orbitur are held until 7 p.m. on the expected day of arrival. In case of no-show until the estimated time of arrival and without any notice, Orbitur will assume the availability for the whole reservation period, for a possible rental.

In the case of a cancellation with a request for refund (in writing), Orbitur is entitled to retain, at least, €15 (fifteen Euro), for expenses.

For confirmed reservations regarding stay periods between 1 June and 30 September and festivities (such as Holidays, Carnival, Easter and New Year's Eve), the minimum retention payment or the following payments will apply:

25%: between 59 and 30 days prior to arrival / 75% will be refunded to the client
50%: between 29 and 15 days prior to arrival / 50% will be refunded to the client

Therefore, during these periods, for less than 15 days from the arrival date or in case of a postponed arrival or an earlier departure, no refund will be made.

Requests for any changes to a previously confirmed reservation, in particular regarding the name the reservation is made under, the change of reservation dates or the change of unit in the Orbitur network, are conditioned to the acceptance of Orbitur and whenever possible always subject to €10 (ten Euro) fee for each situation.

In case of early check-in or late check-out in relation to a fixed schedule and subject to the management, a €10 (ten Euro) supplement per situation may be charged.

Orbitur Camping Club Members are generally entitled to specific benefits which must be duly disclosed, except in case of loss of this right due to any non-compliance, as well as in case of specific contracts and/or other advantageous offers, if they meet all the requirements for this purpose. By principle a discount cannot be combined with any other discounts, including OCC discount. No discounts or price increase are applied to unoccupied equipment.

PREPAYMENT REQUIRED ALL YEAR ROUND

SPECIFIC CONDITIONS OF CAMPING SALE

Walk-in arrivals should preferentially occur between 10 a.m. and 7 p.m. or at any other time, according to availability, and departures should occur before 2 p.m.

SPECIFIC CONDITIONS OF LODGINGS SALE

Arrivals should preferentially occur between 4 p.m. and 7 p.m. according to availability, and departures should occur before 11 a.m.

Advance lodging reservations for the high season or special periods may be subject to a minimum number of nights.

The lodging prices are based on maximum occupancy, beds/rooms all year round. There may be an additional charge for every extra person/night, accommodated in the living room, whenever it is possible.

The daily prices for lodgings include the following:

- car parking for one car (except at Ilha de Armona). The current daily price (camping price list) is due for any second or more vehicles, when applicable.
- towels and linen kits (on arrival), exclusively for Mobile Homes, Bungalows and Apartments, according to the requested occupancy, in bedrooms (intended use up to 7 nights).

The daily prices for lodgings do not include:

- beds made on arrival, optional for reservations previously confirmed and subject to payment of €5 (five Euro) supplement each bed
- extra bed linen kits and towels available to rent, also for extra people (whenever possible).

Pets are forbidden in the lodgings, except in specific situations, according to availability. Advance reservation and payment of a €5 (five Euro) supplement per night and per animal are required, up to the maximum of €30 (thirty Euro) per each stay.

The total amount of the stay should be paid until check-in time and a €100 (one hundred Euro) deposit may be required, which will be refunded upon check-out if there is no duly reasoned damage or costs for final cleaning. Orbitur Camping Club Card holders may eventually and exceptionally be exempted from the payment of the deposit.

As provided for in Decree-Law No 24/2014, the consumer has the right to terminate the contract without incurring any charges and without having to state a reason, within 14 days from the day of the conclusion of the contract, in the case of contracts for the provision of services.

OCC DISCOUNTS / SPECIAL OFFERS 2020

CAMPING (EXCEPT ELECTRICITY)

Children 0 - 4 years are free of charge
Special Offers to Orbitur Camping Club Members and others
Special monthly prices, except between 1 June and 30 September
Monthly contracts for pitches ("parcela" and "alvéolo"), for long stays subject to consultation
50% Permanent staff
Special prices to Young People < 35, Seniors > 55 and also to Scouts and PILGRIMS of Fátima and Santiago
Two children from 5 - 10 years free of charge per adult, a maximum of 4 children being included per installation, for OCC Members, except July and August
20% Groups (minimum of 10 people), Large families (from 6 people) and long stays > 7 nights, except July and August

LODGINGS

Children 0 - 4 years are free of charge in their parent's room
Special Offers to Orbitur Camping Club Members and others
25% Permanent staff
Special prices to Young People < 35, Seniors > 55 and also to Scouts and PILGRIMS of Fátima and Santiago
Special monthly prices, except between 1 June and 30 September
20% Groups, minimum of 2 lodgings, except July and August

Orbitur - Intercâmbio de Turismo, SA

SEDE / HEAD OFFICE

Av. da Boavista, 1681, 3.ª Salas 5 a 8
4100-132 Porto - Portugal
Tel. (+351) 226 061 360 | Tlm. (+351) 932 420 602
Fax (+351) 226 063 590
orbiturporto@orbitur.pt
Contribuinte n.º / Tax Number 500 207 739



Tel. (+351) 212 919 716 / 7/8/9
Tlm. (+351) 933 598 102 / 932 376 540 / 932 420 600
info@orbitur.pt / bookings@orbitur.pt

www.orbitur.pt