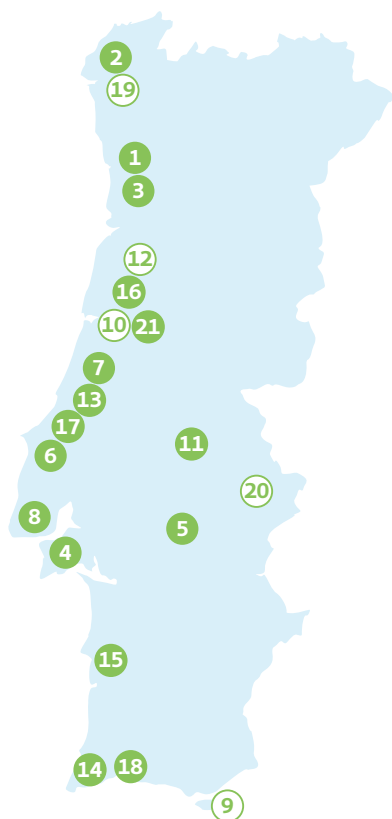




Orbitur

Você está aqui! You are here!



- 1 Angeiras (Lavra/Matosinhos)
- 2 Caminha
- 3 Canidelo (Vila Nova de Gaia)
- 4 Costa de Caparica
- 5 Évora
- 6 Foz do Arelho (Caldas da Rainha)
- 7 Gala (Figueira da Foz)
- 8 Guincho (Cascais)
- 9 Ilha de Armona (Olhão)
- 10 Mira (Aveiro)
- 11 Montargil (Ponte de Sôr)
- 12 S. Jacinto (Aveiro)
- 13 S. Pedro de Moel (Marinha Grande)
- 14 Sagres (Vila do Bispo)
- 15 Sitava Milfontes
- 16 Vagueira (Vagos)
- 17 Valado (Nazaré/Alcobaça)
- 18 Valverde (Praia da Luz/Lagos)
- 19 Viana do Castelo
- 20 Elvas - Elxadai Parque
- 21 Mira Lodge Park (Aveiro)

● Ouvert toute l'année
1/1>31/12

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les options de réservation sont acceptées. Un acompte de 50% est demandé pour garantir la réservation. Cet acompte devra être payé immédiatement ou dans un délai **maximum de 5 jours** après la demande de réservation. Dépassé ce délai, l'option sera annulée.

Les réservations confirmées par un code de réservation sont garanties jusqu'à 19h du jour de l'arrivée. En cas de non comparution à l'heure prévue et sans préavis du Client, Orbitur pourra relouer la période réservée par celui-ci.

En cas d'annulation et de demande de remboursement (par écrit), Orbitur se réserve le droit de retenir des frais de dossier de 15€ (quinze euros) minimum.

Concernant les réservations confirmées pour des séjours entre le 1er juin et le 30 septembre et pendant les fériés, carnaval, Pâques et Jour de l'An, les conditions d'annulation sont les suivantes :

- 25% de pénalité pour les annulations demandées entre 59 et 30 jours de la date d'arrivée / remboursement client à hauteur de 75%
- 50% de pénalité pour les annulations demandées entre 29 et 15 jours de la date d'arrivée / remboursement client à hauteur de 50%

Pendant les périodes indiquées ci-dessus, il n'y aura aucun remboursement à moins de 15 jours de la date d'arrivée. Lorsque l'arrivée est reportée à plus tard ou le départ anticipé, il n'y a aucun remboursement des nuits non utilisées.

Toute demande de modification de la réservation, comme le changement du nom du titulaire de la réservation, le changement de date de séjour ou le changement de camping, doit être accordée par Orbitur au préalable et peut être sujette au paiement de frais de dossier d'un montant de 10.00€ (dix Euros) pour chaque situation.

Pour toute arrivée anticipée ou départ tardif du logement, d'après les horaires stipulés par l'établissement, la direction du camping qui aura préalablement acceptée la demande du client, pourra lui demander un supplément de 10.00€ (dix Euros) dans chaque cas.

Généralement, nous appliquons des avantages spécifiques aux membres Orbitur Camping Club qui sont dûment divulgués, sauf en cas de perte de ce droit, en raison d'éventuelles infractions, de contrats spécifiques et/ou de l'existence d'offres plus avantageuses, qui remplissent les conditions requises.

En principe, les remises ne sont pas cumulables, ni même avec les remises OCC. Aucune réduction ou augmentation de tarif est appliqué quand les installations de camping sont désoccupées.

UN ACOMPTÉ EST DEMANDÉ TOUTE L'ANNÉE

CONDITIONS DE VENTE DES SÉJOURS CAMPING

Les arrivées se font de préférence entre 10h00 et 19h00 ou autre horaire si disponibilité de l'établissement. Les départs doivent s'effectuer jusqu'à 14h00 au plus tard.

CONDITIONS DE VENTE DES SÉJOURS LOGEMENT

Les arrivées s'effectuent de préférence entre 16h00 et 19h00, en fonction de la disponibilité, et les départs se font jusqu'à 11h00.

Les séjours en haute saison ou pendant les périodes spéciales peuvent être sujets à un nombre de nuits minimum.

Le tarif de la nuit d'un logement est appliqué pour l'occupation maximum de chambres/lits. Un supplément par nuit pourra être rajouté pour une personne supplémentaire installée dans le salon (si possible).

Les tarifs journaliers des logements incluent:

- La place de parking pour une voiture (sauf pour l'établissement Orbitur Ilha da Armona). Un tarif supplémentaire sera appliqué pour une deuxième voiture et plus, lorsque cela s'applique;

- Serviettes et linge de lit pour les locations de Mobile Homes, Bungalows et Appartements, en fonction du nombre de personnes présentes dans le logement (changement hebdomadaire pour les séjours de plus de 7 nuits).

Les tarifs des nuitées des logements n'incluent pas:

- Les lits faits à l'arrivée: option disponible moyennant un supplément de 5.00€ (cinq euros) par lit, préalablement réservée et confirmée à la réception.

- Sets supplémentaires de serviettes et linge de lit, disponibles à la location (même pour la personne supplémentaire).

Les animaux de compagnie sont interdits dans les logements, sauf dans certains cas et moyennant disponibilité, sujet à réservation et au paiement d'un supplément de 5.00€ (cinq Euros) par nuit, jusqu'au montant maximum de 30.00€ (trente Euros) par séjour.

Le règlement du séjour devra être régularisé au plus tard lors de l'arrivée du client. Une **caution de 100.00€ (cent Euros)** lui sera également demandée et lui sera rendue lors du son départ, sauf faute de nettoyage et dommages dans le logement.

Les membres de la carte Orbitur Camping Club pourront être exceptionnellement exemptés du paiement de cette caution.

REMISES OCC / OFFRES SPÉCIALES

CAMPING (SAUF ELECTRICITÉ)

Enfants de 0 à 4 ans gratuit

Offres spéciales pour les Membres Orbitur Camping Club et autres

Tarifs spéciaux mensuels, sauf entre le 1er juin et le 30 septembre

Possibilité de contrats d'emplacements mensuels pour les longs séjours, à la demande

50% pour les salariés Orbitur en CDI

Tarifs spéciaux pour les Jeunes < 35, Séniors > 55 et aussi pour les Scouts, les Pèlerins de Fátima et de Saint Jacques de Compostelle

Deux enfants entre 5 et 10 ans gratuit, par adulte, jusqu'à 4 enfants maximum par emplacement, pour les Membres OCC, sauf en juillet et en août

20% pour les Groupes (min. 10 personnes), familles nombreuses (à partir de 6 personnes) et séjours de longue durée > 7 nuits, sauf en juillet et en août

LOGEMENTS

Enfants de 0 à 4 ans gratuit, dans la chambre des parents

Offres Spéciales pour les Membres Orbitur Camping Club et autres

25% pour les salariés Orbitur en CDI

Tarifs spéciaux pour les Jeunes < 35, Séniors > 55 et aussi pour les Scouts, Pèlerins de Fátima et de Saint Jacques de Compostelle

Tarifs spéciaux mensuels, sauf entre le 1er juin et le 30 septembre, 20% pour les Groupes, réservation de 2 logements minimum, sauf en juillet et en août

Orbitur - Intercâmbio de Turismo, SA

SEDE / HEAD OFFICE
Av. da Boavista, 1681, 3º Salas 5 a 8
4100-132 Porto - Portugal
Tel. (+351) 226 061 360
(Appel vers le réseau fixe national)
orbiturporto@orbitur.pt
Número Fiscal 500 207 739

i Tel. (+351) 212 919 716/8/9
(Appel vers le réseau fixe national)
Tl.m. (+351) 933 598 102 / 932 420 600
(Appel vers le réseau mobile)
info@orbitur.pt

www.orbitur.pt

DOWNLOAD
ORBITUR APP

