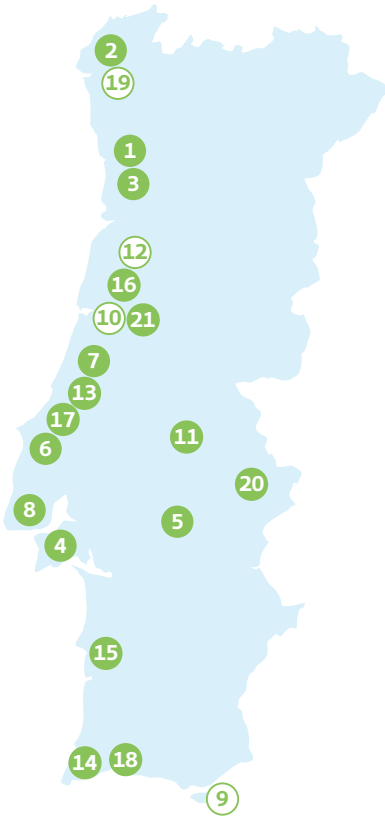




Orbitur

Você está aqui! You are here!



- 1 Angeiras (Lavra/Matosinhos)
- 2 Caminha
- 3 Canidelo (Vila Nova de Gaia)
- 4 Costa de Caparica
- 5 Évora
- 6 Foz do Arelho (Caldas da Rainha)
- 7 Gala (Figueira da Foz)
- 8 Guincho (Cascais)
- 9 Ilha de Armona (Olhão)
- 10 Mira (Aveiro)
- 11 Montargil (Ponte de Sôr)
- 12 S. Jacinto (Aveiro)
- 13 S. Pedro de Moel (Marinha Grande)
- 14 Sagres (Vila do Bispo)
- 15 Sitava Milfontes
- 16 Vagueira (Vagos)
- 17 Valado (Nazaré/Alcobaça)
- 18 Valverde (Praia da Luz/Lagos)
- 19 Viana do Castelo
- 20 Elvas - Elxadai Parque
- 21 Mira Lodge Park (Aveiro)

● Abierto todo el año
1/1>31/12

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El prepaço es una práctica todo el año

Los menores de 16 años sólo podrán ser admitidos si van acompañados de sus padres, representantes legales o mayores de edad responsables de los mismos y de las reservas realizadas.

RESERVAS

Se aceptan solicitudes de reservas provisionales. Para garantizar la reserva es obligatorio el pago del 50%, inmediatamente o en un plazo máximo de 24 horas después de la fecha de aceptación de la solicitud. Si no se realiza el pago transcurrido este plazo, el pedido podrá ser cancelado. Las reservas previamente confirmadas y asignadas con un código de reserva por Orbitur están garantizadas hasta las 19 horas del primer día de entrada. En caso de no presentarse a la hora prevista y en ausencia de cualquier aviso previo por parte del Cliente, Orbitur asumirá la disponibilidad correspondiente al período completo de la reserva, para su posible venta. Las reservas para temporada alta o períodos especiales pueden estar sujetas a un número mínimo de noches.

PRECIOS

Los precios de los productos Orbitur son normalmente, salvo error manifiesto, los publicados en las respectivas Listas de Precios, que, no obstante, pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso. Si, eventualmente, detectamos un error en el precio de algún producto, especialmente en las reservas realizadas online en nuestra web, el Cliente será informado a la mayor brevedad posible y tendrá la opción de confirmar su reserva al precio correcto o cancelarla. Si no es posible contactar con el Cliente, Orbitur se reserva el derecho de considerar la reserva como cancelada y proceder al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, no garantizando ningún producto a un precio incorrecto inferior, incluso en el caso de reservas confirmadas automáticamente, especialmente si el error en el precio es evidente e inequívoco y podría haber sido reconocido por el Cliente como un precio incorrecto.

Los precios diarios de alojamiento/camping no incluyen la tasa turística, que se paga en el momento del check-in, cuando corresponda.

CANCELACIONES Y CAMBIOS

Para reservas confirmadas referentes a estancias en el periodo:

- Del 1 de enero al 31 de mayo y del 1 de octubre al 31 de diciembre, en caso de cancelación con solicitud de devolución por escrito, Orbitur se reserva el derecho de retener al menos 15 euros para gastos

- Del 1 de junio al 30 de septiembre y periodos festivos (tales como: Festivos y Puentes Largos, Carnaval, Semana Santa, Nochevieja), la retención de:

- 15 Euros: 60 días o más antes de la fecha de entrada

- 25%: de 59 a 30 días de la fecha de entrada / devolución al cliente del 75%

- 50%: de 29 a 15 días de la fecha de entrada / devolución al cliente del 50%

Menos de 15 días antes de la fecha de llegada, así como si la llegada se retrasa o la salida se adelanta, no habrá devolución.

Las solicitudes de modificación de reservas previamente confirmadas por Orbitur, es decir, nombre del titular, cambio de fechas o cambio de unidad dentro de la red, están condicionadas a la aceptación por parte de Orbitur y, cuando sea posible, sujetas siempre al pago de 10 Euros para cada situación.

En caso de early check-in o late check-out, en relación a los horarios definidos y debidamente acordados con la Dirección del Camping, se podrá cobrar un suplemento de 10 Euros por cada situación.

Según el Decreto-Ley nº 24/2014, de 14 de febrero, que entró en vigor el 13 de junio con las modificaciones introducidas por la Ley nº 47/2014, de 28 de julio, el consumidor tiene derecho a resolver en el plazo de 14 días, cualquier contrato de prestación de servicios celebrado a distancia.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE CAMPING

Las entradas se realizan preferentemente entre las 15.00 y las 19.00 horas, o en cualquier otro horario, sujeto a disponibilidad, realizándose las salidas hasta las 14.00 horas.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE ALOJAMIENTO

Las entradas se realizan preferentemente entre las 16:00 y las 19:00 horas, siendo las salidas hasta las 11:00 horas.

En la reserva de alojamiento se aplica el precio de ocupación máxima de camas/habitaciones durante todo el año, pudiendo considerarse un suplemento por persona extra/noche, a alojar en el salón, cuando sea posible. Los niños que ocupen una cama cuentan como adultos.

Los precios diarios de alojamiento incluyen:

- Estacionamiento de un vehículo, excepto en Isla de Armona, con cargo extra por el segundo o más vehículos, cuando corresponda.

Los precios diarios de alojamiento no incluyen:

- Camas hechas a la llegada (opción disponible previa reserva, previa confirmación y pago de 5,50 Euros por cada cama), excepto en la Isla de Armona y Elxadai;

- Kits de ropa de cama y toallas adicionales, incluso para personas extra (cuando sea posible), disponibles para alquiler;

- Alquiler de kits para bebés.

Quedan prohibidas las mascotas en el interior del alojamiento, salvo situaciones puntuales, sujetas a disponibilidad, previa reserva y pago de un suplemento de 5 Euros por cada animal/noche, hasta un máximo de 30 Euros por estancia de hasta 30 días consecutivos.

Los pagos deberán liquidarse dentro del límite hasta el check-in, debiendo abonarse una fianza de **100 Euros por unidad de alojamiento** (en efectivo), que se devolverá en el check-out, salvo que se deduzca el importe de la limpieza final o de la cobertura de daños, debidamente fundamentado. Los clientes con membresía válida del Orbitur Camping Club podrán ocasionalmente estar exentos del pago de la fianza.

ORBITUR CAMPING CLUB

Los Socios de Orbitur Camping Club tienen derecho, con carácter general, a beneficios específicos, debidamente informados, salvo que se pierda este derecho, por un posible incumplimiento, así como por contratos específicos y/o existencia de ofertas más ventajosas, si se cumplen los requisitos al efecto. En principio, no existen descuentos acumulables, ni siquiera con el descuento Orbitur Camping Club, ni existen descuentos o incrementos aplicables a las instalaciones de acampada desocupadas.

OFERTAS ESPECIALES

Todo el año para miembros del Orbitur Camping Club.

20% de Descuento para Grupos (10 personas en camping o 2 alojamientos, mínimo), excepto julio y agosto.

Posibilidad de precios especiales para estancias largas, excepto del 1 de junio al 30 de septiembre.

Descuentos para Jóvenes < 35, Mayores > 55, Scouts, Peregrinos a Fátima y Santiago de Compostela, previa presentación de justificante.

CAMPING: Niños de 0 a 4 años gratis.

ALOJAMIENTO: Unidades disponibles para personas con movilidad reducida, se recomienda reservar. Dos niños de 0 a 4 años gratis en la habitación de los padres.

Orbitur - Intercâmbio de Turismo, SA

SEDE / HEAD OFFICE
Av. da Boavista, 1681, 3º Salas 5 a 8
4100-132 Porto - Portugal
Tel. (+351) 226 061 360
orbiturporto@orbitur.pt
Contribuyente 500 207 739

📞 Tel. (+351) 212 919 716/8/9
Tlm. (+351) 933 598 102 / 932 420 600
info@orbitur.pt

www.orbitur.pt

DOWNLOAD
ORBITUR APP

